附件2

国家产品质检中心社会责任报告

**（2016年度）**

质检中心名称（盖章）：国家文档软件产品质量监督检验中心

国家认监委实验室与检测监管部编制

填报说明

1.填报时请依据2014年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实﹝2014﹞61号，可在国家认监委官网查看）。

2.一个法人单位有多个国家产品质检中心的，每个国家产品质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家产品质检中心（包括国家产品质检中心在异地设立实验室的），由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1.国家产品质检中心名称：国家文档软件产品质量监督检验中心

授权证书号：(2015) 国认监认字（578）号 实验室认可证书号（如有）： CNAS L0357

2.所在法人机构名称： 中国电子技术标准化研究院

地址：北京市东城区安定门东大街1号 邮编： 100007

3.负责人情况：

主任：

姓名 赵波 联系方式（手机）

副主任：

姓名：代红 电话（座机）：010-64102862手机：13911113925

姓名： 电话（座机）： 手机：

姓名： 电话（座机）： 手机：

联系人：

姓名： 梁勇 电话（座机）： 010-64102058 手机：13801041425

传真： 010-64102861 电子邮箱：liangyong@cesi.cn

4.你中心现有员工 33 人，其中管理人员 11 人，检验人员 22 人，辅助人员（如有） / 人；固定资产 2000 万元；主要仪器设备 100 台套；实验室面积 600 平方米。

5.2016年工作基本情况（数据截至2016年12月31日，以下同）：

（1）承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 0 批次；

（2）除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 0 批次；

（3）承担3C检测任务 0 批次；

（4）承担生产许可证（登记证）检测任务 0 批次；

（5）承担仲裁、司法鉴定的检测任务 0 批次

（6）参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 1 批次，其中，由本中心组织的有 0 批次；另外，本中心还自发组织 0 批次的能力验证（或比对）活动；

（7）参与制修订国家、行业或地方标准 10 个，其中，作为牵头单位负责制修订 10 个；

6.国家产品质检中心建设情况

（1）2016年新增工作人员 1 人，新增仪器设备 19 台套，新增仪器设备投入 142 万元，实验室面积扩大 50 平方米；

（2）2016年新增检测能力 1 项，其中 1 项已经完成资质认定扩项；目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 100 %；

（3）2016年完成科研项目 0 项，科研经费投入 0 万元，科研投入占业务收入的 0 %；

（4）2016年承担社会委托检验 0 批次，较2015年增长 / %。收入较2015年增长 / %，2016年度委托检验收入占业务总收入的 / %；

（5）2016年获得外部资金投入共计 0 万元，其中属于国家财政投入的有 0 万元；

（6）2015年组织内部培训 8 批次，共培训人员 45人（次）；参加外部培训 0 批次，参加培训人员 人（次）；

二、2016年度社会责任报告（另附页）

**国家文档软件产品质量监督检验中心**

**社会责任报告**

**（2016年度）**

# 一、前言

国家文档软件产品质量监督检验中心（以下简称“中心”），是国家质量监督检验检疫总局于2014年4月正式授权成立，是经中国合格评定国家认可委员会和国家计量认证并授权的第三方软件产品质量评测机构。中心一直秉承“科学、公正、诚信、服务”为理念，以“检测方法科学、检测过程公正、检测结果权威”为目标，面向文档及相关软件处理领域， 在完成国家各项科研、检测、监督抽查等工作的同时，主动收集整理行业相关信息，对外发布行业产品质量状态，宣传国家、行业标准的贯彻实施，促进软件市场规范性，维护用户合法权益，帮助厂商提高产品的质量水平，为增加我国软件产业国际竞争能力做出贡献。

本报告详细论述了2016年国家文档软件质量监督检验中心的社会责任履行情况，报告内容时间范围从2016年1月1日到2016年12月31日，为年度社会责任报告。我中心郑重声明，本报告内的所有资料及数据真实、有效。报告中所引用的数据为2016年初步统计数据，可能与最终数据略有差异。报告主要遵循《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》中要求而撰写。

# 二、社会责任管理体系和制度的建立情况

2014年国家文档软件产品质量监督检验中心，在信息处理产品标准符合性检测中心的实体上由国家质量监督检验检疫总局批准授权成立，信息处理产品标准符合性检测中心于1997年成立，为事业单位编制。

中心检测范围主要包括会计核算软件、中文编码、软件产品、键盘输入、中文字型、中文办公处理软件、XBRL软件、云计算产品、大数据系统等 标准验证服务、技术咨询服务等。

中心于2013年建立了社会责任管理制度，之后不断完善制度和工作机制，把社会责任理念和要求全面融入到中心的发展战略和文化中，科学、规范地推进社会责任管理工作。制度中规定了履行社会责任的措施及程序，中心领导层负责推进社会责任工作，完善社会责任管理制度，实验室管理部负责社会责任管理的各项日常工作，与测试部门、市场部相互配合，组织好社会责任相关工作的开展、宣传和培训。

中心的利益相关方主要有政府、客户、员工、公众和同行业其他组织，做到充分尊重和维护利益相关方的合法权益，在提高自身软件检测服务水平的同时，也努力倡导各方积极参与到提高软件产品质量的工作中。

中心自觉遵守国家制定的环境保护、资源节约、安全生产、职工权益保障、市场经济秩序等法律法规，充分发挥自身优势。

（1）对客户提供优质服务。中心会通过定期拜访、客户满意度调查、电话访问、技术培训交流、项目总结会等多种形式与客户保持紧密联系。保护客户的知识产权、专利权和所有权，保证测试报告的公正性和正确性，要求测试人员严格遵守工作纪律，自觉抵制不正之风，树立良好职业道德，对所有客户一视同仁，提供的检测服务做到公平、公正。

（2）服务社会。对国家和社会创造财富，提供就业岗位，缴纳税收，为社会提供公益性技术服务，为社会可持续发展和公益事业提供技术保障，促进社会可持续创新能力和水平的提高。

（3）服务公众。重点突出社会公益领域共性、基础性、服务性的技术开发和成果应用。做好常规技术的普及，新技术的试验、示范和推广，积极开展技术培训、技术指导。中心通过创新服务，提升可持续发展能力，为社会提供优质的检测服务

（4）中心会通过定期汇报、监督评审、参加会议等方式，加强与各级政府和主管部门的沟通合作，确保所开展的各项工作严格遵守各项法律法规和政策要求，并积极主动申请承担监督抽查任务，向社会提供了优质的质量监督检验服务。

（5）中心通过参与研讨会、缴纳会费、协办会议等形式，积极参加与软件质量相关的协会、联盟等组织的活动，做到不隐瞒、不恶性竞争，坚持“国内一流，国际先进”的建设目标，为促进软件市场规范、提高软件产品质量水平做出贡献。

# 三、履行社会责任情况

中心将以“科学、公正、诚信、服务”为理念，以“检测方法科学、检测过程公正、检测结果权威”为目标，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。建立了《保证公正性程序》的质量体系文件，保证检验检测活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。社会责任方面：

## 1、依法运营

作为第三方检测机构，中心自成立以来，一直遵守相关的法律法规。

中心不得参与和检测项目或者类似的竞争性项目有关系的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动；不得与从事的检测活动以及出具的数据和结果存在利益关系；不得参与任何有损于检测判断的独立性和诚信度的活动，自觉接受政府、客户和社会的监督，维护检测市场秩序。严格遵守《计算机软件保护条例》的规定，未经软件著作权人许可不得将送测软件样品随意拷贝、复制、抄袭及非法转让，并对检测过程中获得的信息进行保密，保护客户的知识产权、专利权和所有权。

## 2、规范运营

中心依据CNAS认可准则、《实验室资质认定评审准则》等相关法律法规的要求建立了一套完善的管理体系，编制了《质量手册》、《程序文件》、《检测规范》和《作业指导书》等相关规范性文件。定期接受CNAS和国家认监委的评审，在不断提高管理水平的同时，也加强规范化管理。

中心在《公正性声明》中强调，严格按照国际、国家、行业的有关标准开展对送检产品的检测，出具公正、科学、客观、准确的检测数据，确保测试报告的公正性和准确性。按照管理体系文件的要求，要求员工认真履行自己的岗位职责，不受外界影响和行政干预，规范性的开展检测工作，坚持公开、公平、公正的对客户提供检测服务。

## 3、科学诚信

中心秉承“科学、公正、诚信、服务”的理念对社会各界、客户提供服务，不利用政府授权的检测权力，牟取非法的经济利益，不阻拦受检客户与检测有关的申诉。除非法律要求，未经委托方同意不得泄露检测结果，不对受检产品进行公开评价。

员工不得参加与受检产品有关的研发、经营、生产、销售和技术咨询等活动，并应严格遵守工作纪律，自觉抵制不正之风，有权抵制一切背离质量方针的行政干预和压力，树立良好职业道德，不得参与任何有损于检测判断的独立性和诚信度的活动。

## 4、员工权益

（1）薪酬福利

正式职工劳动合同签订率100%，没有在招聘、薪酬、福利、晋升等方面出现性别歧视、民族歧视、宗教歧视、生理歧视的情况。

（2）权益保护

严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规，制定并执行员工休息及休假制度，员工享有法定节假日、双休日、带薪年休假、婚假、产假、探亲假、丧假等假期。当员工因个人原因或突发情况，履行必要的手续，也可给予病假、事假。

（3）关爱员工

每年开展全员体检，截至2016年底，无职业病个例发生。充分发挥工会各级组织作用，维护员工权益和切身利益。凡涉及员工切身利益的事项，都通过职代会征询意见，讨论通过后才实施推行。

为更好地改善员工的工作环境，结合实际情况，建设了员工食堂、篮球场、活动室、停车场、图书阅览室等设施，解决了员工最关心的利益问题，不断提高员工满意度，积极营造尊重员工、关心员工的良好工作氛围。

策划组织形式多样的文体活动，为丰富员工精神文化生活搭建平台。2016年组织开展了职工运动会、健步走、篮球赛、排球、歌咏比赛等活动，让员工在紧张的工作之余放松身心，增强了团队凝聚力和部门间的沟通了解。

根据员工居住的分布情况安排上下班空调班车，目前共有5条路线，在听取员工建议的基础上，设置班车站点，方便了员工的出行。

（4）员工培训

重视员工的教育培训工作，规范员工培训计划的制定、实施、考核和管理等工作的有效开展，着力建设和培养员工的社会责任能力，持续通过各种培训来提供员工实现履行社会责任的目标和自责所具有的知识和技能。不断完善多渠道、多元化的培训体系，开展持续培训和岗位带教，使员工获得必需的业务知识和岗位技能，使员工队伍的技能素质持续提升，较好地满足了员工职业规划发展需要。

（5）服务企业责任

中心长期与企业和客户保持沟通机制，采用电话、邮件、上门等方式服务企业，认真听取意见和建议，不断改善管理水平和服务质量。

## 5、保障安全

将落实安全责任、完善安全管理体制作为安全抓手，实施各部门领导负责制，把安全落实作为各部门各项工作的第一要务。加大安全技术改造力度，通过建立消防联动报警系统、完善灭火系统、室内禁烟、深化门禁监控系统等措施，更有效地维护员工的生命安全与健康。

2016年未发生安全事故.

## 6、报告责任

中心依据国家质量监督检验检疫总局的要求，定期向行政主管部门报告行业动态及产品质量风险信息，协助主管部门做好质量安全的管理工作，主动接受政府部门和监管机关的监督和检查，关注社会公众及新闻媒体的评论。中心总结从行业领域整体情况、软件开发企业的发展情况、检测技术的标准规范及相关政策现状等内容对软件领域的基本情况进行阐述，对年度的软件产品检测基本情况进行质量安全状况分析，对存在的主要质量安全问题进行汇总上报。

* 组织完成2016质检中心专项监督检查、报告编写工作。
* 组织完成2016年资质认定获证实验室自查报告。
* 上报当年中心总结或其他总结、情况说明，以及下年度工作计划等；并根据中心所在辖区质检机构管理部门要求，定期上报相关情况说明。

# 四、经济与服务责任

《中国制造2015》、互联网+的提出，促进中心围绕大数据、安全可靠、智慧城市等重点技术领域加强商业模式创新和技术集成创新，推动成果高效转化，构建新型产业体系，提升服务业产业核心竞争力。中心以科研能力建设为核心，紧跟新技术发展，创新服务模式，提高自身的核心竞争力，力争满足政府和社会发展对检测业务的需求，提供更加优质的服务。

# 五、环保责任

为创造优美舒适的工作环境，保障职工身体健康，依据国家和北京市有关污染物排放管理规定，设置了符合市容环境卫生要求和标准的垃圾收集容器。在处理“三废”的过程中，进行严格控制，均做到达标排放。

为有效落实北京市禁烟管理条例，建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，在办公楼内醒目位置设置统一的禁烟标识，并取消与吸烟有关的器具。

注重培育环保节能意识，在各个场所设置统一的节水、节电、节约用纸的标识和提示，中央空调合理启停，大大降低能源消耗。节约办公用品使用，按需领用，提倡重复利用。

# 六、结语

展望未来，国家文档软件产品质量监督检验中心将牢牢抓住重要战略机遇，以前瞻的战略思维和宽广的国际视野，积极履行诚信责任、经济责任、社会责任和环保责任，为促进经济发展和社会进步做出更大的贡献。

报告反馈联系方式：

国家文档软件产品质量监督检验中心

地址：北京市经济技术开发区同济南路8号

邮编：100176

电话：010-64102058

传真：010-64102861

网址：www.cesi.cn