

中国电子技术标准化研究院培训中心

电标培〔2019〕019号

关于举办“信息技术服务管理体系转版”培训班的通知

各有关单位：

目前，我国的信息化建设已从 IT 系统及基础设施建设阶段逐步向业务应用阶段跃升，同时，IT 系统已成为支撑各组织业务运营的必要手段。但是随着 IT 技术的快速发展以及组织业务流程的日益复杂化，如何改进和提升依赖于 IT 的服务质量成了众多组织（包括政府部门、企业）关注的焦点，标准化的 IT 服务管理成了企业发展的目标之一。经中国认证认可协会（CCAA）确认，中国电子技术标准化研究院培训中心承担“信息技术服务管理体系转版”培训，相关事宜如下：

一、培训内容

信息技术服务管理体系标准；
信息技术服务管理体系审核；
信息技术服务管理领域专业知识；
法律法规；
关于改版的说明。

二、授课教师

信息技术服务管理体系（ITSMS）认证注册审核员培训大纲起草人，CCAA注册的培训教师，信息技术服务管理体系行业专家承担此课程的讲解。

三、培训费用

培训费3680元/人（包括教材、标准、学习用品、听课费等），交通食宿自理。

四、培训时间及地点

时间：2019年3月19日至3月20日（3月19日9:00前报到）

地点：北京

中国电子技术标准化研究院 1—112 会议室

（北京市东城区安定门东大街 1 号，雍和宫地铁站 B 口出，向东约 500 米）

五、培训报名须知

请参加培训的学员认真填写报名回执表，于 2019 年 3 月 19 日前以电话、传真及邮件的方式反馈至我中心。

招生电话：010-64102658、 010-64102659

传真：010-64102655

E-mail: cesi_training@126.com

单位地址：北京东城区安定门东大街 1 号

审核员教育网址：www.auditortech.com

六、报名汇款帐号

收款单位：中国电子技术标准化研究院

开户银行：工商银行北京北新桥支行

开户帐号：0200004309088116710

汇款用途：培训费

汇款学员请将汇款凭条回传至我中心邮箱ces_i_training@126.com，并注明“XX培训费”。



