

中国电子技术标准化研究院培训中心

电标培〔2020〕005号

“信息技术服务数据中心服务能力成熟度模型国家注册审核员”培训班通知

各有关单位：

目前，各行各业的互联网用户、移动互联用户正在激增，用户的需求也在从简单信息获取、信息交流向商业化色彩演变，数据中心后台的并发交易量及交易数据都呈现爆炸式增长趋势，数据中心承载着巨大压力，为业务的安全运营带来巨大挑战。《信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型》GB/T33136-2016 构建了包含战略发展、运营保障和组织治理 3 个能力域、11 个能力子域和 33 个能力项在内的完整的能力框架和管理要求，提出了由人员、过程、技术、资源、政策、领导、文化 7 个能力要素转换为 13 个指标的评价方法，是指导数据中心管理建设、衡量数据中心管理水平的模型，对于规范数据中心管理、强化数据中心运营、保证与业务的一致性、实现收益、控制风险和优化资源等方面具有实用价值和指导意义。

中国电子技术标准化研究院根据国家标准化管理委员会国家标准编制修订安排，承担了《信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型》等系列标准的制定，并培养了一批信息领域的专家。为了更好的为运营商、通信设备商、网络系统集成商、设计院，以及广电、交通、铁路、公安、电力、石油、金融、机场、学校、民航空管等企事业单位服务，实现标准的价值，帮助国内相关单位以标准化为依据，深化数据中心服务能力成熟度管理模式，降低管理成本，规范相应管理流程，经中国认证认可协会（CCAA）确认，中国电子技术标准化研究院培训中心承担“信息技术服务数据中心服务能力成熟度模型国家注册审核员”培训，相关事宜通知如下：

一、培训内容

（一）信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型GB/T33136-2016国家标准

- a. 理解标准的范围、相关引用文件介绍；
- b. 理解标准的术语、定义、缩略语；
- c. 熟悉成熟度模型的相关知识，包括成熟度级别、模型构成、模型应用；
- d. 熟悉能力框架，包括能力域、能力子域、能力项；
- e. 熟悉评价方法，包括评价对象、评价要素和评价指标、评价指标取值标准、评价要素取值

计算方法、能力项成熟度、数据中心服务能力成熟度；

f. 熟悉数据中心服务能力管理要求，包括战略发展、运营保障、组织治理。

（二）数据中心服务实物知识

- a. 了解数据中心相关数据；
- b. 掌握机房配套的基础设施的管理方法；
- c. 案例分享，掌握实际标准的落地实施。

（三）数据中心服务领域专业知识

- a. 熟悉并掌握相关管理专业知识；
- b. 了解数据中心服务能力成熟度模型管理相关工具、方法、技术及其应用。

（四）数据中心全生命周期

- a. 了解数据中心规划及设计方法；
- b. 数据中心建设以及验证测试讲解。

（五）运维成熟度模型

- a. 理解标准引言、术语及定义、模型与应用；
- b. 了解评价对象及方法，掌握数据中心运维管理知识。

（六）法律法规

- a. 掌握信息技术服务 数据中心服务相关法律法规的要求；
- b. 了解国家认证认可法规、规章要求和国家认证认可体系《中华人民共和国认证认可条例》。

二、培训对象

欲从事信息技术、信息安全、数据中心服务能力成熟度模型审核的人员，以及 ITSMS 审核员、ISMS 审核员、业务连续性审核员。

各企事业单位数据中心管理人员、IT 运维人员和技术人员、信息化部门、IDC 外包企业，适用于运营商、通信设备商、网络系统集成商、设计院，以及广电、交通、铁路、公安、电力、石油、金融、机场、学校、民航空管数据中心服务建设等岗位相关工作人员。

三、培训教师

信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型标准国家注册审核员培训大纲起草人，CCAA 注册的培训教师，信息技术服务数据中心服务行业专家承担此课程的讲解。

四、培训费用

培训费3680元/人（包括教材、标准、学习用品、听课费等），交通食宿自理。

五、培训时间及地点

时间：2020年5月16日—17日（2020年5月16日8:50前报到），共2天

授课形式：线上+线下面授

线下培训地点：北京

中国电子技术标准化研究院 1—112 会议室

（北京市东城区安定门东大街1号，雍和宫地铁站B口出，向东约500米）

六、培训报名须知

请参加培训的学员认真填写报名回执表，于2020年5月12日前以电话、传真及邮件的方式反馈至我中心。

网络平台报名：审核员教育网站 www.auditortech.com

招生电话：010-64102658/59

传真：010-64102655

E-mail: cesi_training@126.com

单位地址：北京东城区安定门东大街1号

七、报名汇款帐号

收款单位：中国电子技术标准化研究院

开户银行：工商银行北京北新桥支行

开户帐号：0200004309088116710

汇款用途：培训费

汇款学员请将汇款凭条回传至我中心邮箱cesi_training@126.com，并注明“培训参加人姓名数据中心服务能力成熟度模型国家注册审核员培训费”。



培训报名回执表

单位名称						
通信地址						
邮编		传真				
培训负责人		手机号				
电子邮箱						
参加培训人员信息						
姓名	性别	身份证号码	是否食宿	联系电话	电子邮箱	备注

注：此表可复制使用。

附件 1:

住宿按需自由选择，自行预定。

附近宾馆:

1) 北京暖心阁连锁酒店-东直门北小街店，北京东城区育树三条 8 号，电话：010-64018788，自行网络或电话预定，距培训地点步行 5 分钟。

2) 龙绍衡宾馆，北京市朝阳区安贞和平里南街五区 18 号，电话：010-84216688，自行预定。