**关于举办信息技术服务标准（ITSS）系列国家标准**

**培训班的通知**

各有关单位：

国家标准《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》（GB/T28827.1）、《信息技术服务 运行维护 第2部分：交付规范》（GB/T 28827.2）、《信息技术服务 运行维护 第3部分：应急响应规范》（GB/T 28827.3）已于2012年11月5日颁布，并于2013年2月1日开始实施。为使有关单位全面深入地了解ITSS系列标准的研制背景及内容，对ITSS系列标准的贯彻实施打下良好的基础，特举办ITSS系列国家标准培训班。参加培训并考试成绩合格者可取得培训证书。

本次培训由工业和信息化部电子工业标准化研究院软件工程与评估中心主办，该中心为ITSS工作组秘书处的挂靠单位。

**一、培训主要内容：**

* 信息技术服务标准（ITSS）简介
* ITSS 基础标准介绍
* ITSS 运维标准介绍
* 《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》解读
* 如何实施《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》

**二、主要授课教师**

林平：

* 工信部电子标准院首席咨询师
* ITSS标准核心起草人
* ITSS授权培训师的指导老师

**三、培训收费**

培训时间为三天，培训费6800元/人（含培训课件纸质版、午餐）；住宿、差旅及其他费用自行承担。

**四、培训时间、地点**

* 时间：2013年3月-4月
* 地点：北京

**五、报名事宜**

请参加培训的学员于2013年3月25日前以电话、传真及邮件的方式将回执表反馈至我中心。名额有限，欲报从速。

联 系 人： 贾璐、左淑香

联系电话： 010-84029251、010-84029166

传 真： 010-63266180

E-mail： jialu@cesi.cn zuosx@cesi.cn

联系地址： 北京市海淀区北蜂窝8号B座5D

邮 编： 100038

**六、报名汇款帐号**

收款单位：工业和信息化部电子工业标准化研究院

开户银行：工商行北京北新桥支行

开户帐号：0200 0043 0908 8116 710

汇款用途：ITSS培训费

汇款学员请将回款凭条回传至我中心，并注明“ITSS培训费”。

工业和信息化部电子工业标准化研究院

软件工程与评估中心

二〇一三年三月十八日**附件：**

**ITSS培训报名回执表**

|  |  |
| --- | --- |
| **姓名** |  |
| **单位名称** |  | **职务** |  |
| **通信地址** |  | **邮编** |  |
| **电话** |  | **传真** |  |
| **电子邮箱** |  |

注：此表可复制使用.

