

工业和信息化部 电子工业标准化研究院培训中心

电标培〔2018〕017号

关于举办基于监管要求和最佳实践的信息系统应急管理 高级培训班的通知

各有关单位：

随着“互联网+”进程的不断加快，业务对信息系统的高度依赖，以及数据大集中、业务集中处理等业务模式和系统架构的变化，使得信息系统成为支撑业务服务的聚焦点，一旦发生突发事件即会导致信息系统的瘫痪，造成服务的全面中断。因此加强信息系统的风险防范意识，建立信息系统突发事件应急管理及业务连续性管理体系已成为监管机构和机构高管的首要任务。

《中华人民共和国网络安全法》明确要求“负责关键信息基础设施安全保护工作的部门应当制定本行业、本领域的网络安全事件应急预案，并定期组织演练”。同时，明确提出“因网络安全事件，发生突发事件或者生产安全事故的，应当依照《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》等有关法律、行政法规的规定处置。”近年来，银行、保险、证券、民航、电力等行业监管部门相继发布了针对信息系统应急管理的明确要求，建立健全信息系统应急管理体系必将成为各行业必须遵守的要求。为此，我中心决定举办“基于监管要求和最佳实践的信息系统应急管理高级培训班”。

有关事宜如下：

一、培训时间地点：

第一期	2018年3月27日至31日（27日全天报到）	杭州
第二期	2018年4月17日至21日（17日全天报到）	北京

二、培训特点：

1. 专业层次高。本班是信息系统应急管理的最新更新课程，由业内资深专家讲授信息系统应急管理的现状、趋势和关键知识，解读各行业相关法规，传授信息系统突发事件应急管理的规划、预案编制及实施的方法流程技巧，更新专业知识和管理技能。

2. 注重实际应用。课程从实际案例分析切入，结合同业现状，从信息系统应急管理的

理念、监管要求、标准到规划的启动、分析、设计、实施、持续改进等环节重点讲解，探讨实施之道，达到学以致用之目的。

3.形式灵活多样。在传授知识要点与实施技巧的同时，与学员互动交流答疑，打造与从业人员的沟通交流平台，并提供丰富详实的资料和可能的后续服务支持。

三、培训目标：

帮助学员了解信息系统突发事件应急管理的发展历程和核心概念，熟悉行业最佳实践和标准，深入理解行业监管要求和重点，掌握信息系统突发事件应急管理规划的方法和流程，进而协助企业建立有效的信息系统突发事件应急管理体系，提升企业的风险管理能力和突发事件应急处置能力。

四、培训内容（详见附件）：

1. 信息系统突发事件应急管理风险形势、案例分析与发展历程
2. 行业监管要求、标准要求与最佳实践
3. 基于监管要求的信息系统应急管理规划方法论
4. 信息系统突发事件应急管理治理架构
5. 信息系统突发事件风险分析及影响分析
6. 信息系统突发事件分类分级管理
7. 信息系统突发事件应急处置流程
8. 信息系统突发事件应急预案体系及预案制定
9. 信息系统突发事件应急演练
10. 交流讨论、课堂练习及总结答疑

五、参加对象：

金融、电信、能源等行业监管部门负责信息系统应急管理监管人员；各行业信息科技部、风险管理部、内部审计部及与信息系统突发事件应急管理工作相关部门管理人员；各行业外部审计和咨询服务机构与信息系统突发事件应急管理工作相关部门的审计师、咨询顾问等。

六、师资及培训方式：

培训班拟邀请具有丰富实践经验的资深行业专家，以面授讲座、案例分析、互动交流相结合的方式。

七、颁发证书：

参加人员完成培训，经考评合格者，由工业和信息化部电子工业标准化研究院培训中心统一颁发技术培训证书（交一寸彩色照片二张）。

八、培训费用：

培训费用为 3800 元/人（含授课费、教材资料费、场地费等）；食宿统一安排，费用自理。

九、报名联系：

请参加人员尽快报名，各地或同系统单位也可集体报名参加。报名人员请将加盖单位印章的报名回执表传真或邮件至报名处，此培训由北京慧艺搏技术培训中心协办。

联系人：白老师 王潇耿

报名电话：010- 57436078 64700872 64102657

传真电话：010-64700872

QQ 在线咨询：1374224198

E-mail : hyb_trainingcentre@126.com

我们将于开班前一周给学员发报到通知，详告具体报到地点、乘车路线、食宿安排等事宜。

附件： 1.报名回执表

2.课程内容安排表

工业和信息化部电子工业标准化研究院

培训中心

2018 年1 月18 日



附件 1:

报名回执表

经研究，选派下列同志参加学习：

单位（盖章）					部门	
通信地址					邮编	
联系人					手机	
联系电话					传真	
E-mail						
姓名	性别	职务	学历	是否住宿	联系电话	身份证号
您想了解、关注或希望解决的相关问题：						

注：本表复印有效

传真：010-64700872

邮箱：hyb_trainingcentre@126.com

附件 2：课程内容安排表

时间	主题	内容	培训目标
第一天上午	培训开始	讲师与学员自我介绍 课程内容与目标介绍	了解培训的目标和内容
	信息系统应急管理概述	引言：信息系统应急管理风险案例分享	从案例引出信息系统应急管理的目标和价值
		背景：信息系统应急管理的发展历程	了解信息系统应急管理的发展历程
		课堂讨论 1：概念辨析	初步了解学员对信息系统应急管理的认知
		概念：信息系统应急管理概念、与相关管理领域的关系与区别	帮助学员了解信息系统应急管理概念
第一天下午	信息系统应急管理法律法规、标准与监管要求	课堂讨论 2：最佳实践 VS 标准 VS 监管要求	了解信息系统应急最佳实践与标准的关系
		法律法规： 中华人民共和国突发事件应对法 中华人民共和国网络安全法	了解应急管理法律法规
		国际标准： ISO 22301 业务连续性管理体系 要求 ISO 22313 业务连续性管理体系 指南 国家标准 GB/T 20984 信息安全技术 信息安全风险评估规范 GBZ20985 信息技术 安全技术 信息安全事件管理指南	了解国际、国内相关标准
		国内监管动态与要求： 网信办、人民银行、银监会、保监会、证监会、工信部、民航总局等	了解国内监管要求
		第一天培训总结和交流互动	探讨解决学员问题
		总结第一天培训重要知识点，鼓励学员结合工作实务进行思考讨论	探讨解决学员问题
第二天上午	基于监管要求的信息系统应急管理规划方法论概述	信息系统应急管理规划的生命周期模型	了解信息系统应急管理规划的生命周期
		信息系统应急管理规划方法论模型	了解信息系统应急管理规划方法论模型
		信息系统应急管理规划的三大原则	了解信息系统应急管理规划的三大原则
		课堂讨论 3：信息系统应急管理规划成功关键因素	理解信息系统应急管理规划成功关键因素
	信息系统应急管理治理架构	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		治理架构及职责说明	理解治理架构及职责说明
		典型行业最佳实践介绍	行业最佳实践介绍

第二天下午	信息系统风险分析	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		风险评估方法制定、信息收集、数据分析与评估、识别控制措施、撰写分析报告	理解风险分析与评估的方法
		课堂练习 1: 风险分析练习	了解如何开展风险分析
	信息系统中断影响分析	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		确定业务影响分析的流程和方法、信息的收集整理与数据分析、确定 RTO/RPO、报告编写与汇报	理解业务影响分析的方法
		课堂练习 2: 业务影响分析练习	了解如何开展业务影响分析
	信息系统突发事件应急管理策略制定	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		识别可用的连续性和恢复策略、策略选择与组合、策略的审批	理解策略制定过程
	第二天培训总结和交流互动	总结第一天培训重要知识点,鼓励学员结合工作实务进行思考讨论	探讨解决学员问题
第三天上午	信息系统突发事件应急预案制定	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		应急预案架构设计、预案分类、预案的编写、管理和维护	理解计划的编制与维护过程
		应急组织架构与职责	理解应急组织架构与职责
		突发事件分类分级	掌握突发事件分类分级
		应急响应: 信息系统突发事件管理的生命周期、事件管理接口、预警机制、事件定级及升级、外部机构协调	理解应急响应管理流程及要点
		应急沟通: 内部沟通、外部沟通	理解危机沟通的要点和方法
		与外部机构协调: 外部供应商的管理与协调、供应链连续性策略制定与实施、外包服务连续性评估、与外部公共服务机构的协调管理	理解与外部机构协调
		课堂练习 3: 信息系统应急预案制定练习	了解如何制定信息系统应急预案制定
		资源建设: 应急资源分类、建设目标和要求	理解应急资源建设需求
第三天下午	信息系统突发事件应急演练	监管要求梳理与解读	了解监管对此模块的具体要求
		演练分类	
		应急演练方案制定	理解应急演练方案制定
		应急演练实施	理解应急演练的过程
		应急演练总结及改进	理解应急演练的评估总结
		课堂练习 4: 应急演练练习	了解如何开展应急演练
	培训总结和交流互动	学员结合工作实务提出关心问题和话题,讲师结合项目经验与学员交流互动。	探讨解决学员问题