

中国电子技术标准化研究院培训中心

电标培〔2023〕019号

关于举办“质量管理体系课程”培训班的通知

各有关单位：

为进一步推动我国认证事业的发展,培养出一批有志从事认证工作的优秀审核员和高素质的管理人员,满足认证行业对人才的需求,提高企业的科学管理水平,中国电子技术标准化研究院培训中心举办“质量管理体系基础系列”培训班,相关事宜如下:

一、培训课程

质量管理体系基础审核员集训

二、培训时间、地点及方式

2023年3月23日—25日(2023年3月23日8:50前报到)

线上培训:“腾讯会议”系统

线下培训地点:北京-中国电子技术标准化研究院 1号楼 会议室

(北京市东城区安定门东大街1号,雍和宫地铁站B口出,向东约500米)

三、培训费用

3680元/人(包括教材、标准、学习用品、听课费等)

四、授课教师

聘请行业内具有丰富QMS实践经验的资深讲师授课。

五、培训证书

学员通过培训课程评价,颁发培训证书。

六、培训内容

(一)质量管理体系标准

- 了解 ISO9000 系列标准发展概况;
- 理解 GB/T19000 标准中涉及的基本概念和质量管理原则;
- 理解 GB/T19000 标准中的部分术语,包括:最高管理者、组织、组织环境、相关方、顾客、外部供方、改进、质量管理、质量控制、质量改进、过程、质量管理体系实现、程序、外包、合同、质量管理体系、工作环境、质量方针、质量、要求、法规要求、不合格、合格、质量目标、产品、服务、绩效、有效性、成文信息验证、确认、顾客满意、特征、能力、监视、

测量、试验、纠正、放行、纠正措施等；

d) 理解 GB/T19001 中过程方法的内涵，包括 PDCA 循环、基于风险的思维；

e) 掌握 GB/T19001 中第 0.1-0.4、1、4、5、6、7、8、9、10 章的内容，理解 GB/T19001 中附录 A 的内容；

f) 了解 GB/T19004《追求组织的持续成功 质量管理方法》的结构、适用范围及与 GB/T19000、GB/T19001 标准的关系；

g) 了解 GB/T19000 系列标准的部分规范性文件和指南，如：GB/T19022《质量管理体系测量过程和测量设备的要求》；GB/T19024《质量管理实现财务和经济效益的指南》；GB/T19027《GB/T19001-2000 的统计技术指南》；GB/T19015《质量管理体系 质量计划指南》；GB/T19016《质量管理体系 项目质量管理指南》；GB/T19017《质量管理体系 技术状态管理指南》。

（二）质量管理领域专业知识

a) 了解质量管理方法与工具相关知识，包括：

- 质量管理方法与工具的内涵与作用、发展历程与应用现状、分类与选择常用的应用软件；
- 质量管理工具的统计理论与基础，如：质量特性数据的分类及特征、典型的概率分布、统计量与抽样分布、基础统计方法；
- 质量管理工具的基础方法与工具，如：质量调查的基础方法与工具、质量数据资料分析的基础工具、质量非数据资料分析的基础工具；
- 质量设计方法与工具，如：任务分解法、产品质量先期策划、质量功能展开、实验设计、可靠性设计；
- 质量评价方法与工具，如：符合性评价模型、成熟度的典型评价方法、服务质量分析与评价的典型方法、顾客满意测评、质量经济性评价方法；
- 质量改进方法与工具，如：系统性的质量改进方法与工具、结构化的质量改进方法与工具、质量改进的推广工具。

b) 了解风险管理基础知识，如：ISO31000 风险管理标准基本内容；

c) 了解质量管理自我评价基础知识，如：GB/T19580《卓越绩效评价准则》中自我评价方法。

（三）法律法规和其他要求

a) 《中华人民共和国民法典》第三编 合同

b) 《中华人民共和国消费者权益保护法》

c) 《中华人民共和国产品质量法》

d) 中国认证认可协会相关人员注册与管理要求等

七、培训报名须知

请参加培训的学员认真填写报名回执表，于培训14天前以电话、传真及邮件等方式反馈至我中心。

报名电话：010-64102658/59

E-mail: cesi_training@126.com

单位地址：北京东城区安定门东大街1号

八、报名汇款帐号

收款单位：中国电子技术标准化研究院

开户银行：工商行北京北新桥支行

开户帐号：9558850200000758669

汇款用途：培训费

汇款学员请将汇款凭条回传至我中心邮箱ces_i_training@126.com，并注明“XX培训费”。

九、缴费须知

- 1、汇款方为单位的，开票抬头为汇款单位名称；
- 2、汇款方为个人的，开票抬头应为个人名称；
- 3、**个人代所在单位（或申请开票单位）**网银支付上述款项，且需要开具**单位抬头发票**的，**需提供个人与单位之间《付款和开票情况说明》**，需加盖单位公章。



付款及开票情况说明

中国电子技术标准化研究院：

我单位在此确认：XXX（姓名）（身份证号：XXXX）为我单位员工，X年X月X日代我单位向你单位支付了XXX款项（或费用），金额XXXX元（大写XXXX）。

请按照以下开票信息开具我单位抬头的发票：

购 买 方：

纳税识别号：

地址、电话：

开户行及账号：

发票开具项目：

发票开具金额：

开具发票类型：（专用发票或普通发票）

特此说明。

XXX（单位名称）（公章）

XX年X月X日